



**DECLARACION DE APLICABILIDAD
ISO 20252:2019**

Código: GE-DE-05
Versión: 04 (9-11-2023)
Ultima revisión: 6-10-2025

OPTIMOS Ltda. Empresa dedicada a la investigación de mercados, social y de opinión, presta sus servicios de investigación de mercados bajo las metodologías cualitativas y cuantitativas a nivel nacional. Nuestros principales clientes se encuentran catalogados en diferentes sectores: financieros, servicios públicos, servicios de logística, servicios de telecomunicaciones, transporte, legales, agencias publicitarias, industria alimenticia entre otros. Nuestro principal propósito es satisfacer las necesidades de nuestros clientes convirtiéndonos en sus aliados estratégicos para la toma de decisiones.

A continuación, se describe el alcance de los servicios sujetos a cumplimiento de la norma ISO 20252:2019.

Esta declaración será revisada anualmente o cada vez que resulte pertinente, para asegurar su adecuación y conformidad.

Anexo	Aplica	Excluido	Explicación	Responsables
Anexo A- Muestreo incluido los paneles de acceso	X		<ul style="list-style-type: none">Muestras probabilísticas y no probabilísticasPanel	*Muestras: director comercial *Paneles de acceso: Asistente técnico y de estudios auto aplicados
Anexo B- Trabajo de campo	X		<ul style="list-style-type: none">Incluye técnicas cualitativas (entrevistas en profundidad, grupos focales, etnografías)Encuestas personales con encuestador-cara a caraEncuestas telefónicas con entrevistadores	* Jefe de campo * Jefe operativo
Anexo C- Observación física		X	<ul style="list-style-type: none">Actualmente no se han realizado investigaciones que incluyan esta técnica.	N/A
Anexo D- Observación Digital		X	Actualmente no se presta servicio que incluyan esta técnica.	N/A
Anexo E- Auto administrados	X		<ul style="list-style-type: none">Encuestas en línea	Jefe operativo
Anexo F- Gestión y proceso de datos	X		La gestión y procesamiento de datos incluye: <ul style="list-style-type: none">Codificación.Procesamiento de datos.Análisis de datos.	Jefe de procesamiento de datos

Nota: En algunos casos a necesidad se puede subcontratar el servicio de: Diseño de muestras, trabajo de campo, observación física, paneles de acceso y métodos de recolección autoadministrados.

Equipo directivo