


OPTIMOS Ltda. Empresa dedicada a la investigación de mercados, social y de opinión, presta sus servicios de investigación de mercados bajo las metodologías cualitativas y cuantitativas a nivel nacional. Nuestros principales clientes se encuentran catalogados en diferentes sectores: financieros, servicios públicos, servicios de logística, servicios de telecomunicaciones, transporte, legales, agencias publicitarias, industria alimenticia entre otros. Nuestro principal propósito es satisfacer las necesidades de nuestros clientes convirtiéndonos en sus aliados estratégicos para la toma de decisiones.

A continuación, se describe el alcance de los servicios sujetos a cumplimiento de la norma ISO 20252:2019.

Esta declaración será revisada anualmente o cada vez que resulte pertinente, para asegurar su adecuación y conformidad.

<b>Anexo</b>	<b>Aplica</b>	<b>Excluido</b>	<b>Explicación</b>	<b>Responsables</b>
Anexo A- Muestreo incluido los paneles de acceso	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>Muestras probabilísticas y no probabilísticas</li> <li>Panel</li> </ul>	*Muestras: director comercial *Paneles de acceso: Asistente técnico y de estudios auto aplicados
Anexo B- Trabajo de campo	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluye técnicas cualitativas (entrevistas en profundidad, grupos focales, etnografías)</li> <li>Encuestas personales con encuestador-cara a cara</li> <li>Encuestas telefónicas con entrevistadores</li> </ul>	* Jefe de campo * Coordinador operativo
Anexo C- Observación física	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>Investigaciones de tipo etnográfico</li> <li>Investigaciones con cliente incognito.</li> </ul>	Coordinador operativo
Anexo D- Observación Digital		X	<ul style="list-style-type: none"> <li>En proceso de construcción</li> </ul>	N/A
Anexo E- Auto administrados	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuestas en línea</li> </ul>	Coordinador operativo
Anexo F- Gestión y proceso de datos	X		La gestión y procesamiento de datos incluye: <ul style="list-style-type: none"> <li>Codificación.</li> <li>Procesamiento de datos.</li> <li>Análisis de datos.</li> </ul>	Jefe de procesamiento de datos

Nota: En algunos casos a necesidad se puede subcontratar el servicio de: Diseño de muestras, trabajo de campo, observación física, paneles de acceso y métodos de recolección autoadministrados.



**Liliana Velasco Aristizabal**

Directora administrativa

24-7-2023